



The recommended replacement frequency for the AOW-AS20 Inline Descaling System is every 2 years.

La frecuencia de reemplazo recomendada para el sistema de descalcificación en tubería AOW-AS20 es cada 2 años.

**Get the most out of your system by using only genuine A. O. Smith replacements.**

**Visit [www.aosmith.com/wholesale](http://www.aosmith.com/wholesale) to find replacements or call 833.232.9711 to speak to a Wholesale Representative.**

Aproveche al máximo su filtro con los repuestos originales de A. O. Smith.

---

This system is designed and tested for use with genuine A. O. Smith parts, including replacements and all hardware. Use of parts from other manufacturers may result in loss of performance, system damage or failure. Use of parts from other manufacturers will also void your warranty. Please visit [Aosmith.com/wholesale.com](http://Aosmith.com/wholesale.com) for replacement parts Installation must comply with state and local ordinances.

A. O. Smith is not liable for consequential or incidental damages due to improper installation.

Este sistema está diseñado y probado para ser usado con piezas originales de A. O. Smith, lo que incluye repuestos y todas las piezas metálicas. El uso de piezas de otros fabricantes puede generar una pérdida en el rendimiento, dañar el sistema o causar fallas. El uso de piezas de otros fabricantes también anulará su garantía. Visite [Aosmith.com/wholesale.com](http://Aosmith.com/wholesale.com) para ver los repuestos. La instalación debe cumplir con las ordenanzas estatales y locales. A. O. Smith no se hace responsable por daños indirectos o emergentes a causa de una instalación incorrecta.

AOW-AS20\_install\_20190418

**ACSmith.**

**PRO**



**AOW-AS20**  
**INLINE DESCALER**

Descalcificador en la tubería

**Owner's Manual** / El manual del propietario



**PRO**

Inline Descaler System, obsessively engineered to protect internal pipes and plumbing from scale buildup. With no harsh chemicals or salt added, you can lengthen the lifespan of your appliances and save time and money on cleaning and repairs.

Keep this owner's manual to reference installation, troubleshooting and filter replacement information.

If you need help or have a question, we've got you covered.  
Give us a call at 833.232.9711.

---

# AOW-AS20 INLINE DESCALER

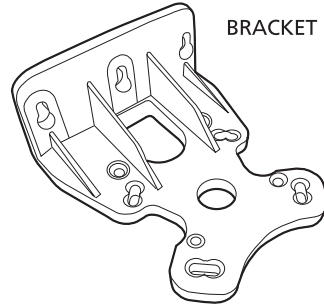
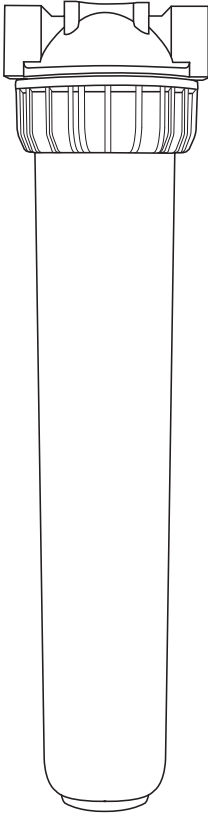
---

## TABLE OF CONTENTS

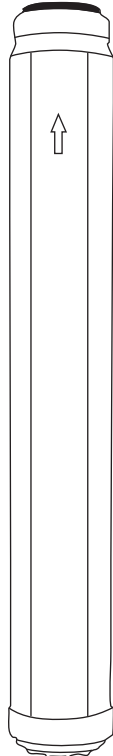
Box Contents .....	1
Installation Guide.....	2-3
Care and Maintenance.....	4
Limitations and Conditions.....	5
Warranty.....	6
Spanish/Español.....	7

NEED HELP? GIVE US A CALL 833.232.9711

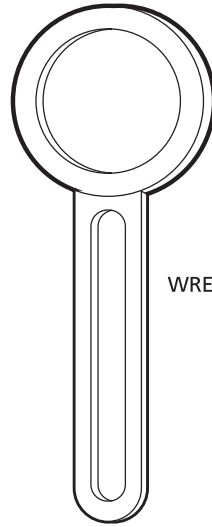
AOW-AS20 INLINE  
DESCALER HOUSING



BRACKET



AOW-AS20R  
REPLACEMENT FILTER



WRENCH

**Please read entire manual to ensure all parts listed are present before installation.**

If any part is missing or damaged let us know by calling **833.232.9711**.  
Do not attempt to install the filter.

*Note: This unit must be installed by a licensed plumber to validate the warranty.*

**NEED HELP? GIVE US A CALL 833.232.9711**

## 2 INSTALLATION GUIDE

### IMPORTANT:

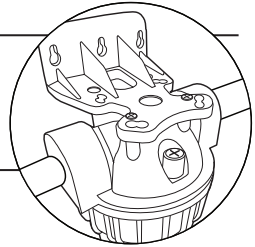
Consult and follow all applicable state and local plumbing codes

- 1 Turn off all equipment to be fed.
- 2 Locate Water supply shutoff valve and turn off

- 3 Locate suitable location for installation

- 4 Mount unit to wall with included mounting bracket.  
(Ensure wall material is stable enough for mounting purposes.)

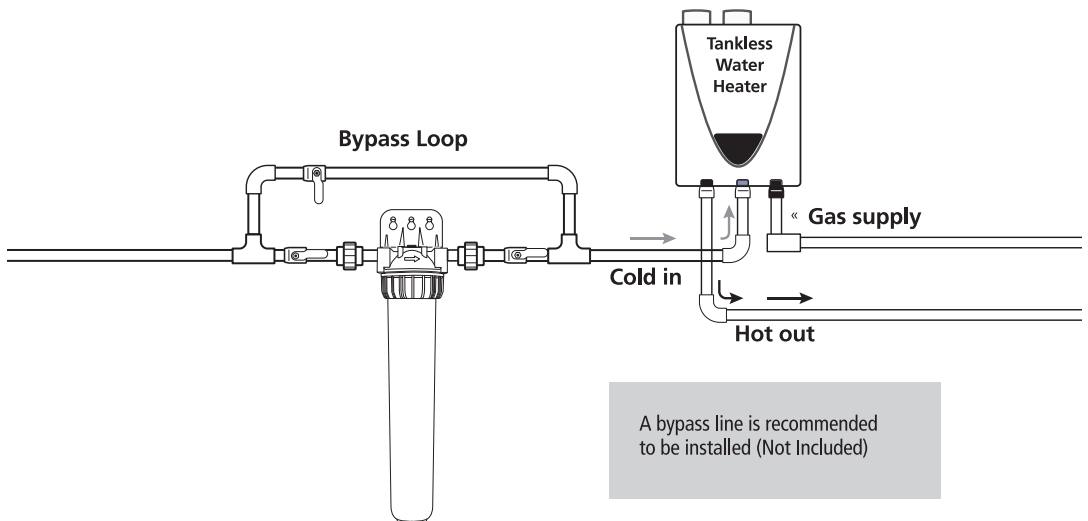
- 5 Run a suitable line from the incoming cold water line to the inlet left side of the Inline Descaler system.



### NOTE:

Do not over tighten connection fittings. Do not use pipe dope. Do not use more than seven layers of plumber's tape.

### BASIC INSTALLATION WITH BYPASS LOOP



- 6** Select a suitable size tubing to run from the Inline Descaler outlet to the tankless water heater. A drain valve (not included) is recommended to be installed after the filter for flushing and filter cartridge changes.

- 7** Once system is installed slowly apply pressure by slightly opening feed water valve. If drain valve is installed, open valve to purge any air that is in the line.

**NOTE:**

If not installing a drain valve, do not connect the tubing to the tankless water heater at this time. This line will be used to flush the system.

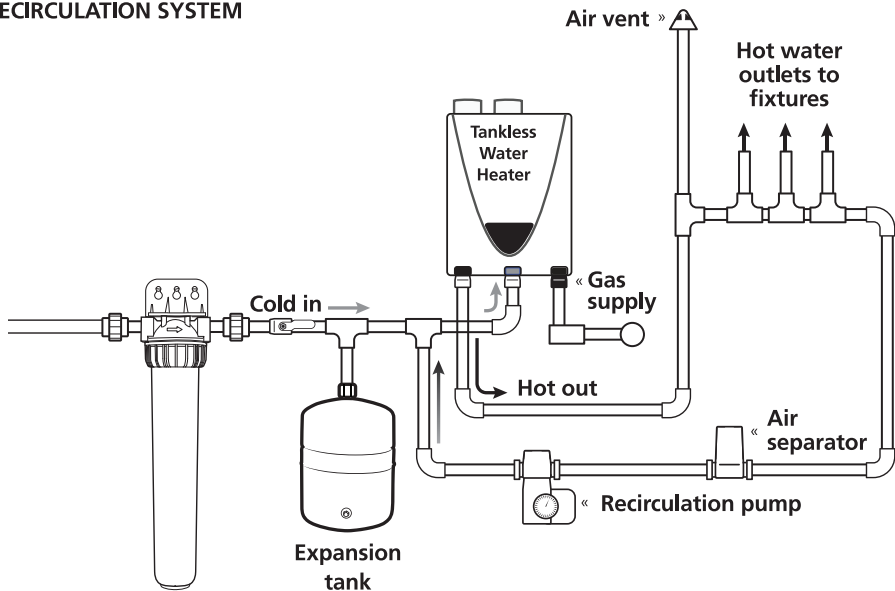
- 8** After system has fully pressurized inspect for any leaks.

- 9** Flush system by opening drain line valve. If no valve was installed, flush BEFORE connecting line to the tankless water heater. Flush for 2 minutes.

- 10** If there is not a pressure relief valve installed on the tankless water heater hot water outlet, install a brass tee on the tankless outlet. Install a pressure relief valve to one side of the tee. Connect the hot water line to the other side of the tee.

- 11** Note installation date for replacement element scheduling. Change the descaler cartridge at least once every two years.

**RECIRCULATION SYSTEM**



**AOW-AS20**

Replacement cartridge AOW-AS20-R

Connection size 1" NPT

Maximum flow 7 gpm

Minimum pressure 20 psi

Maximum pressure 100 psi

Minimum temperature 40° F

Maximum temperature 100° F

Maximum hardness 45 gpg

Maximum Chlorine 2.0 ppm

*Install on cold water lines only*

**Safeguards**

- Read all precautions, installation, and operating instructions carefully before installing unit.
- Do not discard Owner's Manual.
- Install in accordance with all state and local plumbing codes.
- Do not install where line pressure may exceed 100 psi.

*Operating pressure range is 20-100 psi.*

- Install on cold water lines only. Protect unit from freezing. Operating temperature range is 40-100° F.
- Install unit in a vertical, upright, and level position.
- Do not use liquid compounds for connection.

*Only use plumber's tape for connections.*

- Allow a minimum of 3" under the system for cartridge replacements.
- Do not overtighten fittings.

## Limitations

Our obligation under this warranty is limited to furnishing a replacement for, or at our option, repairing any part or parts to our satisfaction that prove defective within the warranty period stated on page 6. Such replacement parts will be delivered to the owner F.O.B. nearest factory, at no cost, excluding freight and local labor charges, if any.

Our obligation under this warranty with respect to the Inline Descaling System media will be limited to furnishing a replacement for the media within two years from date of original installation. Such replacement media will be delivered to the owner F.O.B. nearest factory, at no cost, excluding freight and local labor charges, if any. Damage to the media due to chlorine, other oxidizers or fouling caused by local water conditions or any other operation outside of the limits shown under Specifications, is not covered by this warranty.

THE WARRANTY SET FORTH HEREIN IS GIVEN EXPRESSLY AND IS THE ONLY WARRANTY GIVEN BY A. O. SMITH WITH RESPECT TO THE PRODUCT. A. O. SMITH MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. A. O. SMITH HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The remedy described under this warranty shall constitute the sole and exclusive remedy for breach of warranty, and the company shall not be responsible for any incidental, special or consequential damages, including without limitation, freight, handling, lost profits or the cost of repairing or replacing other property which is damaged if this product does not work properly, other costs resulting from labor charges, delays, vandalism, negligence, fouling caused by foreign material, damage from adverse water conditions, chemical, or any other circumstances over which the company has no control. This warranty shall be invalidated by any abuse, misuse, misapplication or improper installation of the product.

Some states do not allow limitations on

how long an implied warranty lasts, and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. Therefore the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state. You should consult applicable state laws to determine your rights. SO FAR AS IS CONSISTENT WITH APPLICABLE STATE LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIODS STATED ON BACK COVER.

## Conditions

- The Inline Descaling System must be installed in applications with municipally supplied water adhering to EPA guidelines.
- Any component failure must not result from abuse, fire, freezing or other acts of nature, violence, or improper installation.
- Equipment must be installed and operated in compliance with the local plumbing codes and on an approved water supply.
- Equipment is limited to use at water pressures and temperatures that do not exceed our published specifications.
- Water supply must not exceed 2.0 PPM chlorine. For water supply exceeding 2.0 PPM chlorine, pretreatment is required.

*(Please contact your water treatment specialist.)*

- Information, including model number, serial number, and date of installation, must be provided for any claims pertaining to equipment in warranty.
- Defective parts are subject to inspection by the company or any authorized representative before final commitment of warranty adjustment is made.
- The company reserves the right to make changes or substitutions in parts or equipment with material of equal quality or value and of then current production.



LIMITED



WARRANTY

**Company warrants its Inline Descaling System as follows:**

**For how long:**

The Inline Descaling System is warranted to be free of defects in materials and workmanship for two years from the date of original shipment.

The Inline Descaling System is warranted for performance for a period of two years from the date of original installation when installed and operated in accordance with the instructions in the corresponding Installation and Operation Manual.

**How to get service:**

To receive service under this warranty, you must contact A. O. Smith at 833-232-9711 or [aosmith.com/wholesale](http://aosmith.com/wholesale) within the Warranty Period and describe the problem to a customer service representative who will verify that the product is under warranty and arrange for delivery of a replacement part.

**For more information, please visit our website at [aosmith.com/wholesale](http://aosmith.com/wholesale).**



This product is not intended for use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the unit.



El sistema de descalcificador en la tubería está minuciosamente diseñado para proteger las tuberías internas contra la acumulación de sarro. Sin agregar sal o productos químicos fuertes, puede prolongar la vida útil de sus artefactos y ahorrar tiempo y dinero en limpieza y reparaciones.

Conserve este manual del propietario como referencia para la instalación, resolución de problemas e información de cambio del filtro.

---

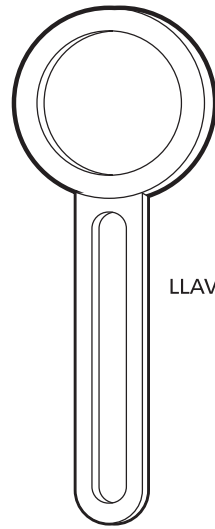
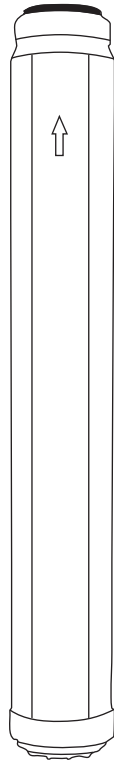
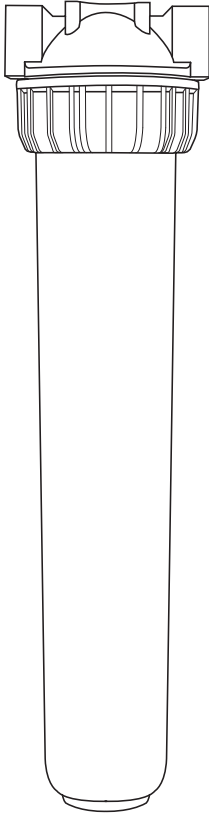
# AOW-AS20 DESCALCIFICADOR EN LA TUBERÍA

---

## TABLA DE CONTENIDO

Contenido de la caja .....	8
Guía de instalación.....	9-10
Cuidado y mantenimiento.....	11
Limitaciones y condiciones .....	12
Garantía .....	13

CARCASA DEL  
DESCALCIFICADOR EN  
LA TUBERÍA AOW-AS20



FILTRO DE REPUESTO  
AOW-AS20R

**Lea todo el manual antes de la instalación para asegurarse de que todas las piezas indicadas estén presentes.**

*Nota: Un plomero con licencia debe instalar esta unidad para validar la garantía.*

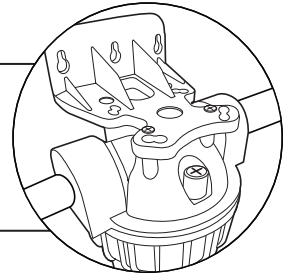
**IMPORTANTE:** Consulte y siga todos los códigos de plomería estatales y locales correspondientes.

**1** Apague todos los equipos que alimentará.

**2** Ubique y cierre la válvula de cierre del suministro de agua.

**3**  
Ubique un lugar adecuado para la instalación.

**4**  
Monte la unidad a la pared con el soporte de montaje incluido. (Asegúrese de que el material de la pared sea lo suficientemente estable para fines de montaje).

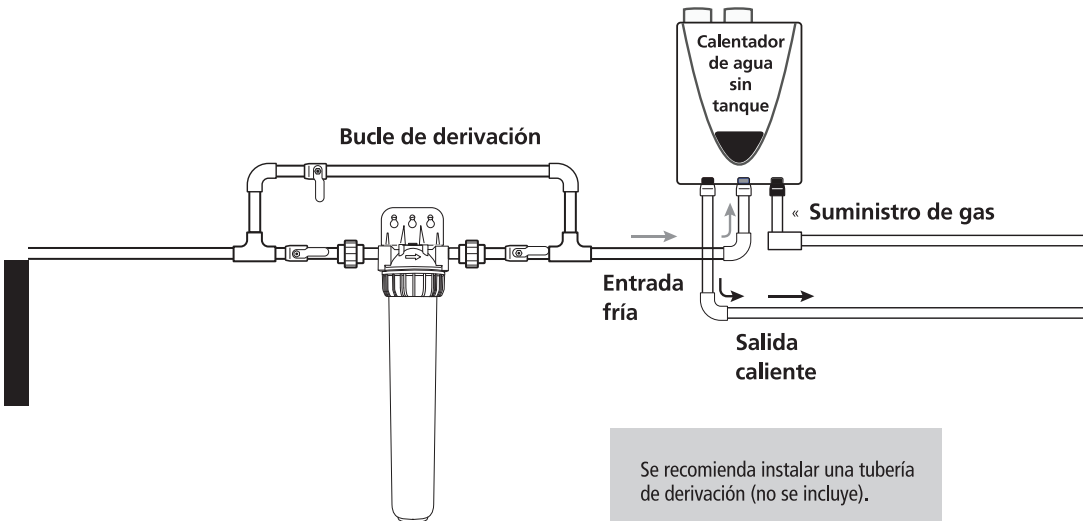


**5**  
Coloque una tubería adecuada desde la tubería de agua fría entrante hasta el lado izquierdo de entrada del sistema descalcificador en la tubería.

**NOTA:**

No apriete demasiado los conectores. No use grasa para tuberías. No use más de siete capas de cinta de Teflón.

**INSTALACIÓN BÁSICA CON BUCLE DE DERIVACIÓN**



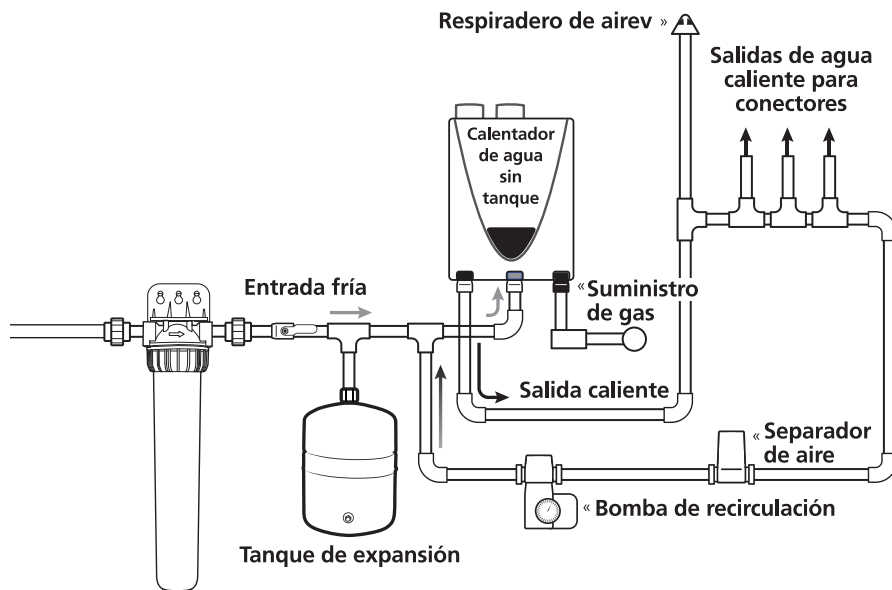
Se recomienda instalar una tubería de derivación (no se incluye).

- 6** Seleccione una tubería con el tamaño adecuado para colocar desde la salida del descalcificador en la tubería hasta el calentador de agua sin tanque. Se recomienda instalar una válvula de drenaje (no se incluye) después del filtro para purga y cambios del cartucho de filtro.
- 7** Una vez instalado el sistema, abra levemente la válvula de alimentación de agua para aplicar presión de a poco. Si se instala una válvula de drenaje, abra la válvula para purgar todo el aire que está en la tubería.

**NOTA:** Si no va a instalar una válvula de drenaje, no conecte la tubería al calentador de agua sin tanque en este momento. Esta tubería se usará para purgar el sistema.

- 8** Después de que el sistema se haya presurizado por completo, revise que no haya fugas.
- 9** Abra la válvula de drenaje para purgar el sistema. Si no se instaló una válvula, purgue ANTES de conectar la tubería al calentador de agua sin tanque. Purgue por 2 minutos.
- 10** Si no hay instalada una válvula de alivio de presión en la salida de agua caliente del calentador de agua sin tanque, instale una T de latón en la salida sin tanque. Instale una válvula de alivio de presión en un lado de la T. Conecte la tubería de agua caliente al otro lado de la T.
- 11** Anote la fecha de instalación para programar el reemplazo del elemento. Cambie el cartucho del descalcificador al menos una vez cada dos años.

## SISTEMA DE RECIRCULACIÓN



**AOW-AS20**

Cartucho de repuesto AOW-AS20-R

Tamaño de conexión 1" NPT

Flujo máximo 26.5 L/m (7 gpm)

Presión mínima 138 kPa (20 psi)

Presión máxima 690 kPa (100 psi)

Temperatura mínima 4.4 °C (40 °F)

Temperatura máxima 37.8 °C (100 °F)

Dureza máxima 770 mg/L (45 gpg)

Cloro máximo 2.0 ppm

*Instale solo en tuberías de agua fría.***Resguardos**

- Lea detenidamente todas las precauciones y las instrucciones de instalación y operación antes de instalar la unidad.
- No bote el Manual del propietario.
- Instale de acuerdo con todos los códigos de plomería estatales y locales.
- No instale donde la presión de la tubería pueda superar los 690 kPa (100 psi).

*El rango de presión de funcionamiento es de 138 a 690 kPa (20 a 100 psi).*

- Instale solo en tuberías de agua fría. Proteja la unidad del congelamiento. El rango de temperatura de funcionamiento es de 4.4 a 37.8 °C (40 a 100 °F).
  - Instale la unidad en posición vertical, recta y nivelada.
  - No use compuestos líquidos para las conexiones.
- Solo use cinta de Teflón para las conexiones.*
- Deje un mínimo de 8 cm (3") debajo del sistema para reemplazos de cartucho.
  - No apriete demasiado los conectores.

### Limitaciones

Nuestra obligación conforme a esta garantía se limita a proporcionar un repuesto para, o a nuestra opción, reparar cualquier pieza a nuestra satisfacción que demuestre estar defectuosa dentro del período de garantía indicado en la página 6. Dichos repuestos se enviarán a la fábrica libre a bordo más cercana del propietario sin costo, se excluyen los cargos por transporte y mano de obra local, si los hubiere.

Nuestra obligación conforme a esta garantía en relación con el material del sistema descalcificador en la tubería se limitará a proporcionar un repuesto para los materiales que estén dentro de dos años de la fecha de la instalación original. Dichos repuestos de material se enviarán a la fábrica libre a bordo más cercana del propietario sin costo, se excluyen los cargos por transporte y mano de obra local, si los hubiere. El daño del material producto del cloro, otros oxidantes o incrustaciones causadas por condiciones locales del agua o cualquier operación fuera de los límites indicados en Especificaciones no está cubierto por esta garantía.

LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECE EN ESTE DOCUMENTO SE OTORGA EXPRESAMENTE Y ES LA ÚNICA GARANTÍA QUE OTORGA A. O. SMITH EN RELACIÓN AL PRODUCTO. A. O. SMITH NO REALIZA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. A. O. SMITH RECHAZA ESPECÍFICAMENTE POR MEDIO DEL PRESENTE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

El recurso descrito conforme a esta garantía constituirá el recurso íntegro y exclusivo por incumplimiento de garantía, y la empresa no será responsable por ningún daño indirecto, especial o emergente, lo que incluye entre otros, transporte, manipulación, ganancias perdidas o el costo de reparación o reemplazo de otras propiedades que se dañaron si es que este producto no funciona correctamente, otros costos producto de cargos por mano de obra, retrasos, vandalismo, negligencia, incrustaciones causadas por materiales extraños, daño por condiciones adversas del agua, productos químicos o cualquier otra circunstancia que la empresa no tenga control alguno. Esta garantía se invalidará por abuso, uso indebido, aplicación indebida o instalación incorrecta del producto.

Algunos estados no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita y algunos estados no permiten la exclusión o limitaciones de daños indirectos o emergentes. Por lo tanto, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta garantía otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado. Debe consultar las leyes locales correspondientes para determinar sus derechos. SIEMPRE QUE CONCUERDE CON LA LEY ESTATAL CORRESPONDIENTE, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE NO SE PUEDA RECHAZAR, LO QUE INCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LOS PERÍODOS DE GARANTÍA CORRESPONDIENTES INDICADOS EN EL REVERSO.

### Condiciones

- El sistema de descalcificador en tubería se debe instalar en aplicaciones con agua proporcionada por la municipalidad que cumpla las pautas EPA.
- Toda falla de componente no debe ser producto de abuso, incendio, congelamiento ni otros fenómenos de la naturaleza, violencia o instalación incorrecta.
- El equipo se debe instalar y operar de acuerdo con los códigos de plomería locales y en un suministro de agua aprobado.
- El equipo está limitado para usar a presiones y temperaturas del agua que no superen las especificaciones publicadas.
- El suministro de agua no debe superar las 2.0 PPM de cloro. Los suministros de agua que superen las 2.0 PPM de cloro requieren pretratamiento.

(Comuníquese con su especialista sobre tratamiento de agua).

- Se debe proporcionar información, lo que incluye el número de modelo, número de serie y fecha de instalación, ante cualquier reclamo referente al equipo en esta garantía.
- Las piezas defectuosas están sujetas a inspección de la empresa o cualquier representante autorizado antes de que se haga el ajuste final de la obligación de garantía.
- La empresa se reserva el derecho a hacer cambios o sustituciones en piezas o equipos con material de igual calidad o valor y de la producción vigente en ese entonces.

**GARANTÍA****2**  
AÑOS**LIMITADA**

La empresa garantiza lo siguiente de su sistema de descalcificador en la tubería:

**Duración:**

Se garantiza que el sistema de descalcificador no tenga defectos en materiales o mano de obra por dos años a partir de la fecha original de envío.

Se garantiza el rendimiento del sistema de descalcificador por un período de dos años a partir de la fecha original de instalación, siempre y cuando se instale y opere de acuerdo con las instrucciones en el Manual de instalación y operación correspondiente.

**Cómo obtener el servicio:**

Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con A. O. Smith al 833-232-9711 o a [aosmith.com/wholesale](http://aosmith.com/wholesale) dentro del Período de garantía y describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la garantía y programará el envío de un repuesto.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web en [aosmith.com/wholesale](http://aosmith.com/wholesale).



Este producto no está diseñado para uso con agua que no sea microbiológicamente segura o cuya calidad sea desconocida sin la desinfección adecuada antes o después de usarla en la unidad.